

Ympäristöohjelma

Sisällysluettelo

1. Keradur Service Oy ympäristöohjelman tavoitteet 3
2. Ympäristöohjelman toimintaperiaatteet 3
3. Ympäristöohjelman vaikutus ja hyödyt sidosryhmille 4
4. Ympäristöohjelman toteutus käytännön tasolla 6
- 4.1 Siivousaineiden ja tarvikkeiden hankinnat ja ostotoiminta 6
- 4.2 Siivouskaluston käyttö 6
- 4.3 Siivousaineiden käyttö 7
- 4.4 Sähkön ja veden käyttö 7
- 4.5 Yhdistelmäkoneiden käyttö 7
- 4.6 Jätteiden käsittely 7

*Tavoitteenamme on kehittää
jatkuvasti sellaisia työtapoja
ja menetelmiä, joiden avulla
siivoustyötä voidaan kehittää
ympäristöystävälliseen suuntaan
aineiden, työtapojen sekä
välineistön osalta.*

1.0 Keradur Service Oy ympäristöohjelman tavoitteet

Tavoitteenamme on kehittää jatkuvasti sellaisia työtapoja ja menetelmiä, joiden avulla siivoustyötä voidaan kehittää ympäristöystävälliseen suuntaan aineiden, työtapojen sekä välineistön osalta. Noudatamme työssämme ISO 14001-standardin mukaista ohjeistoa.

Henkilöstämme jatkuvalla koulutuksella sekä uusien toimintatapojen kehityksellä varmistamme toimintamme vastuullisuuden.

Merkittävänä osana palvelussamme on myös asiakkaidemme ympäristötietouden lisääminen sekä toimintatapojen kehittäminen kestävän kehityksen periaatteiden mukaiseen ajatteluun.

Olemme aktiivisesti mukana alan tapahtumissa, seminaareissa sekä koulutuksissa ja pyrimme näin olemaan kehityksen kärjessä. Käyttämämme siivousaineet ovat ympäristömerkittyjä ja pyrimme minimoimaan kertakäyttöisten tuotteiden käyttöä niin pakkausmateriaaleissa kuin muissakin tuotteissa.

2.0 Ympäristöohjelman toimintaperiaatteet

- Ympäristöarvojen huomioiminen jokapäiväisessä toiminnassa.
- Uusien toimintatapojen, välineiden ja aineiden etsiminen.
- Jatkuva kouluttautuminen.
- Ympäristölle haitallisten aineiden käytön minimoiminen.
- Sidosryhmien ympäristötietoisuuden lisääminen.
- Sidosryhmien kanssa yhteistyössä tapahtuva molemminpuolisten toimintatapojen jatkuva kehittäminen.
- Hyviksi havaittujen toimintatapojen ja uudistusten ottaminen käytännön toimintaan mukaan.
- Jätteiden asianmukainen käsittely.
- Kierrätys.
- Kestotuotteiden suosiminen kertakäyttöisten sijaan.
- Viranomaisohjeistuksen ja lainsäädännön kehityksen seuranta.

3.0 Ympäristöohjelman vaikutus ja hyödyt sidosryhmille

YRITYKSELLE:

Vastuullinen ajattelu on merkittävässä osassa nykypäivän liike-elämässä. Korostamalla ympäristöasioita voimme yhdessä kehittää toimintaamme kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisiksi. Vastuuttomasti toimiva yritys ei voi kasvaa ja kehittyä, eikä näin ollen myöskään menestyä. Laadun ja toimitusvarmuuden ohella vastuullisuus sekä henkilöstön hyvinvoinnista että ympäristöstä muodostavat tärkeän osa-alueen menestyvän yrityksen toiminnassa.

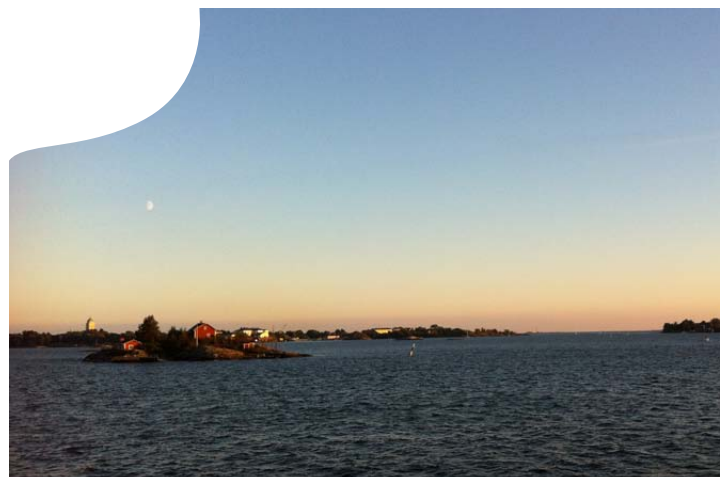
Ympäristölle suotuisa käyttäytyminen on lähtökohtaisesti yhteydessä kulutuksen vähentämiseen. Koska yritys joutuu kustannuksellaan vastaamaan työntekijöidensä toiminnasta, on yrityksen edun mukaista pyrkiä sellaisiin toimintatapoihin, jotka vähentävät kulutusta. Tämä voidaan ajatella jatkuvana prosessina, jossa minimoidaan kaikkien resurssien käyttö. Tiloista, joissa ei oleskele henkilöitä sammutetaan valot, autojen tyhjäkäynti minimoidaan, pesukoneet täytetään oikein, kalustosta huolehditaan, puhdistetaan aina käytön jälkeen ja säilytetään asianmukaisissa tiloissa. Lähtökohtaisesti pyritään siihen, ettei resursseja tuhjata missään yhtiön toiminnoissa.

Merkittävän roolin resurssien käytöstä siivousalalla muodostavat erilaiset puhdistusaineet. Puhdistusaineet on tarkoitettu käytettäväksi määrättyssä sekoitusosuudessa veteen. Liian vähäinen annostus ei luo hyvää hyvää lopputulosta,

kuten ei myöskään liika annostelu. Erityisesti voimakkaammat puhdistusaineet muodostavat ympäristölle rasitteen ja ovat usein erittäin kalliita. Korostamalla oikeaa annostelua sekä koluttamalla henkilöstöä turvallisiin työtapoihin sekä oikeaan annosteluun, voidaan vähentää aineista koituvaa kustannusta, parantaa henkilöstön viihtyvyyttä ja vähentää ympäristölle aiheutuvaa kuormitusta.

HENKILÖSTÖLLE:

Ympäristölle haitalliset aineet vaikuttavat usein haitallisesti myös niitä käsittelevään henkilöstöön. Suosimalla ympäristölle turvallisia aineita voidaan varmistaa myös henkilöstön terveys. Haitallisten aineiden oikea annostus, suojavälineet sekä mahdollisuuksien mukaan vaihtoehtoisten aineiden käytöllä voidaan minimoida henkilöstön terveydelle aiheutuvat ongelmat. Lähtökohtaisesti pyritään aina käyttämään miedointa mahdollista ainetta.





Kertakäyttöisten tuotteiden ominaisuudet ovat usein heikommat kuin kestopuotteiden. Suosimalla laadukkaita kestopuotteita voidaan näin parantaa henkilöstön viihtyvyyttä sekä tehostaa työskentelyä.

Yhteisesti sovittujen menetelmien noudattaminen nostaa toiminnan järjestelmällisyyttä ja parantaa viihtyvyyttä ja varmistaa yhtiön kilpailukyvyn. Huonolla resurssien hallinnalla on usein yhteys myös yhtiön tulokseen. Heikosti kannattava yhtiö ei kykene luomaan kasvua, eikä näin ollen myöskään työllistämään henkilöstöä.

ASIAKKAILLE:

Asiakkaan tiloissa toimittaessa pyritään minimoimaan sähkön, veden ja lämmityksen kulutus tiedostamalla asioiden merkityksellisyys ja pyrkimällä tähän käytännön toiminnassa. Esimerkiksi kylmänä vuodenaikana ulko-ovien ja ikkunoiden turhaa avaamista pyritään välttämään, tiloissa sammutetaan valot käytön jälkeen, turhaa veden käyttöä pyritään välttämään ja huolehditaan jätteiden kierrättämisestä.

Pyrimme yhdessä asiakkaamme kanssa jatkuvasti löytämään sellaisia toimintamalleja, jotka tukevat ympäristön kannalta positiivista kehitystä ja vähentävät turhaa kulutusta.

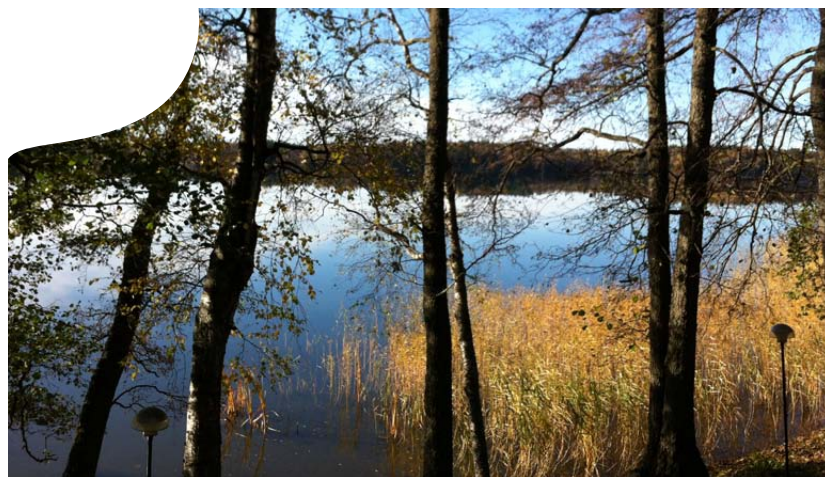
Oikein mitoitettut työajat ja resurssit parantavat työn mielekkyyttä. Resurssimalla prosessit ja työajat oikein

voidaan tehokkaasti minimoida henkilöstön vaihtuvuutta. Kokenut ja tyytyväinen työntekijä kykenee parempaan lopputulokseen kuin jatkuvasti vaihtuva henkilöstö, joka kokee työn liian kiireellisenä ja siten raskaana. Näin voidaan minimoida hallinnolliset ja työnjohdolliset toimenpiteet molemmiin puoliin ja käyttää resurssit varsinaiseen työsuoritukseen.

Oikein mitoitettu siivousaineiden käyttö tuottaa parhaan lopputuloksen. Tällä tavoin saavutetaan myös esimerkiksi hajusteiden osalta miellyttävä tuoksu. Tämä erityisesti wc- ja peseytymistiloissa, joissa joudutaan usein käyttämään hajusteita epämiellyttävien tuoksujen peittämiseksi.

Haluamme olla asiakkaillemme turvallinen kumppani, jonka toimintaan voidaan luottaa niin laadullisissa, taloudellisissa kuin ympäristöasioihin liittyvissä kysymyksissä.

Pyrimme yhdessä asiakkaamme kanssa jatkuvasti löytämään sellaisia toimintamalleja, jotka tukevat ympäristön kannalta positiivista kehitystä ja vähentävät turhaa kulutusta.





4.0 Ympäristöohjelman toteutus käytännön tasolla

4.1. SIIVOUSAINEIDEN JA TARVIKKEIDEN HANKINNAT JA OSTOTOIMINTA

- Suunnittele siivouskohteen toiminnot etukäteen ja mitoitettava hankittava kiinteä kalusto, mopit, rätit ja muut käyttöesineet. Mieti, mitä aineita ja missä määrin niitä kohteessa tarvitaan.
- Tilaa vain tarvittava määrä. Vältä aineiden turhaa varastointia. Aineilla on määritelty käyttöaika, joka kuluu vaikka pakkaus olisi suljettu. Liiallinen aineiden varastointi sitoo kassavaroja, vie tilaa, eikä tuo lisäarvoa käyttäjille.
- Kysy, mikäli aineiden käyttöön liittyy epäselvyyksiä.
- Selvitä toiminnan aloituksen jälkeen, onko mitoitus ollut oikea ja korjaa tarvittaessa.
- Suosi laadukkaita tuotteita. Niiden siivousjälki on parempi kuin heikkolaatuisten. Lisäksi niiden valmistaminen on usein toteutettu vastuullisemmin kuin heikkolaatuisten tuotteiden. Laadukkaiden tuotteiden käyttö on usein myös pitkäaikaisempaa. Esimerkiksi hyvälaatuinen mikrokuituliina säilyttää ominaisuutensa vielä usean pesun jälkeen, kun heikkolaatuinen joudutaan vaihtamaan jo muutaman pesun jälkeen. Lattianpesukoneissa on niin ikään todettu laadukkaiden koneiden tuottavan paitsi paremman pesutuloksen myös merkittävästi pidemmän käyttöiän.
- Huomioi, että kallein tuote ei välttämättä ole paras. Pyri löytämään parhaat vaihtoehdot niin laadun kuin hinnan osalta.

4.2. SIIVOUSKALUSTON KÄYTTÖ

- Huolehdi aineiden ja kaluston käytöstä tuotteen loppuun asti. Älä heitä tuotetta pois liian aikaisin, mutta älä myöskään käytä vanhentuneita tuotteita.
- Käytä kalustoa siten, kuin sitä on tarkoitettu käytettävän.
- Huolla kalusto jokaisen käytön jälkeen.
- Korjaa laite, mikäli havaitset sen rikkoutuneen.
- Mikäli laitetta ei voi korjata itsenäisesti, tilaa huolto.
- Älä käytä rikkiäisiä laitteita.
- Suuri osa kalustosta on tarkoitettu käytettäväksi usean henkilön kesken. Ethän omi yhteisessä käytössä olevia laitteita.
- Jätäthän laitteen sijainnin, kunnon ja puhtauden osalta sellaiseen kuntoon kuin toivoisit sen olevan, kun itse tarvitset laitetta.
- Huolehdi pakkausmateriaalin ja jätteen asianmukaisesta hävittämisestä.
- Kierrätä aina kun mahdollista.
- Osallistu asiakkaan ympäristötoiminnan kehitystyöhön myös kaluston osalta.

4.3. SIIVOUSAINEIDEN KÄYTTÖ

- Huolehdi aineiden oikeasta säilytyksestä.
- Käytä aineita niiden käyttötarkoituksen mukaisesti: tunnista lian määrä ja laatu.
- Selvitä pestävän pinnan laatu ja ominaisuudet.
- Valitse oikea pesuaine.
- Pyri käyttämään aina miedointa mahdollista ainetta.
- Käytä oikeaa annostelua veden ja siivousaineen suhteen.
- Älä säilytä aineita väärissä astioissa.
- Kysy, jos et tiedä.
- Hävitä aineet oikein.
- Älä kaada laimentamattomia aineita luontoon tai viemäriin.
- Älä käytä vanhentuneita tuotteita.

4.4. SÄHKÖN JA VEDEN KÄYTTÖ

Pyykinpesukoneiden käyttö

- Pese pyykki koneellisesti. Huomio seuraavat tekijät:
 - Pyykin sopiva määrä
 - Pesuaineiden oikea määrä
- Oikea pesuohjelma
- Älä pese vajaita koneellisia.
- Älä sotke likaista ja puhdasta pyykkiä keskenään.
- Aseta pyykki kuivumaan välittömästi pesukoneen pysähtyttyä.

4.5. YHDISTELMÄKONEIDEN KÄYTTÖ

- Huolehdi koneen huollosta jokaisen käyttökerran jälkeen.
- Korjaa rikkoutumiset välittömästi tai tilaa huolto.
- Tyhjennä laitteen likavesisäiliöt välittömästi käytön jälkeen.
- Määrittele tehokkain ajoreitti.
- Huolehdi oikeasta veden määrästä käyttökohteen lattian ja pinnan likaisuuden mukaisesti
- Vaihda laitteen harjat ja imusuulakkeet riittävän usein.

4.6. JÄTTEIDEN KÄSITTELY

- Lajittele jätteet.
- Hävitä jätteet ohjeiden mukaisesti.
- Suosi kestohyödykkeitä kertakäyttöisten sijaan.
- Osallistu asiakkaan jätteidenlajitteluo-
luohjelmaan.
- Siivoajalla on suuri vastuu asiakkaan ympäristöohjelman käytännön toteutuksesta.
- Kunnioita ympäristöä vastuullisella toiminnallasi.



Keradur Service Oy
Ahvenkuja 2 A 5
02170 Espoo
Y-tunnus 2315098-4
www.keradur.fi
myynti@keradur.fi